

**Pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali
intézmények szakmai módszereket tartalmazó
dokumentumainak felülvizsgálata
OKEE - 2024. december 5.**

**Márton Andrea
szociológus, szakmai referens
Belügyminisztérium
Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya**



BELÜGYMINISZTERIUM

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a modern, layered effect. The rest of the background is plain white.

Jogszabály

A SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK FELADATAINAK SEGÍTÉSE

- ▶ 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

111. § * (1) Az alapszolgáltatást és szakosított ellátást nyújtó szolgáltatók és intézmények a szociális ágazat irányítását végző miniszter által jóváhagyott és a **Szociális Ágazati Portálon közzétett szakmai módszereket alkalmazva járnak** el.

(2) A szociálpolitikaért felelős miniszter a Szociális Ágazati Portálon közzéteszi

1. a házi segítségnyújtás, 2. a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás, 3. a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, 4. a támogató szolgáltatás, **5. a közösségi ellátások**, 6. az idősek nappali ellátása, **7. a pszichiátriai betegek nappali ellátása**, **8. a szenvedélybetegek nappali ellátása**, 9. a demens személyek nappali ellátása, 10. az utcai szociális munka, 11. a hajléktalanok éjjeli menedékhelye, **12. a támogatott lakhatás**, **13. a komplex szükségletfelmérés elvégzése**, 14. a szociális diagnózis elkészítése szakmai módszereit.

Szakmai feladatok

- ▶ Jelenleg érvényben lévő 2018-ba kiadott, és 2018. július 1-vel hatályos Szakmai ajánlások (pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali és közösségi ellátások) felülvizsgálata.
- ▶ Elmúlt 6 év szakmai tapasztalatainak, társadalmi változásainak, új szerhasználati szokásainak, és függőségekkel kapcsolatos ismeretek beépítése az új szakmai dokumentumba.
- ▶ Pályázatok, ellenőrzések, vizsgálatok, kutatások eredményeinek áttekintése és az új szakmai dokumentumba.
- ▶ Javasolt időkeret: fél év.

Szakértői résztvevők:

- ▶ BM Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya, NSZI Módszertani Igazgatóság
- ▶ TSZR (2025-2027.)
- ▶ Országos munkacsoportok bevonása. (Addiktológiai és pszichiátriai)
- ▶ Szakértői csoport(ok) bevonása. Pl. OKEE

Célok:

- ▶ Magasabb szakmai színvonalú szolgáltatások működtetésnek elősegítése, a pszichiátriai és a szenvedélybetegek szociális szolgáltatásaiban.
- ▶ Felépülés elvén alapuló szolgáltatók/szolgáltatások/intézmények kialakítása, és szakmai tevékenységek megvalósítása.
- ▶ Rendszerszemléletű munka megerősítése.
- ▶ TSZR-k által a minőségi szakmai munka segítése, erősítése a pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális ellátásában.

Javaslatok a felülvizsgálathoz 1.

1. Ellátás alátámasztottságának indokoltságának megjelenítése, erősítése:

- ▶ A helyi (ellátási terület) **igényekre, szükségletekre alapozva** (igényfelmérés alapján vagy más módon a felmért /ismert problémára /szolgáltatási hiányra) **tervezik a szolgáltatás szakmai koncepciójának a kialakítását, megszervezését, szakmai programját.**
- ▶ A szolgáltatások kialakítása, illetve működtetése során fontos az igénybe vevők **problémáinak megoldása, felépülésnek támogatása** érdeklében a releváns szolgáltatókkal, társintézményekkel az **együtműködési lehetőségek** feltérképezése, illetve kialakítása és fenntartása. (pl.: egészségügyi (házi orvosok, kezelő orvosok), szociális intézmények, oktatási intézmények, civil, önszerveződések)
- ▶ Egészségügyi szolgáltatókkal (gondozókkal) megkötött együtműködési megállapodásban rögzítettek megvalósítása.

Javaslatok a felülvizsgálathoz 2.

2. A szolgáltatást igénybe vevők körének pontosítása, meghatározása.

3. Szolgáltatási elemek - kapcsolódó tevékenységek

- ▶ Szolgáltatási elemek áttekintése, felülvizsgálata. (pl.: tanácsadás, esetkezelés, gondozás)
- ▶ Komplex szolgáltatás nyújtása.
- ▶ **Nyitva tartás** - „igazodjon az érintettek és a hozzátartozók szükségleteihez” - a napközben munkát végző személyekhez igazított nyitva tartás /hétvégi nyitva tartás fontosságát - a **megfelelő személyi feltételek biztosítása** mellett.
- ▶ **Egyéni esetkezelés** - **egyéni gondozási terv elkészítésének**, illetve az esetviteli folyamat dokumentálásának kötelezővé tétele.
- ▶ **Módszertani elemek**, eszközök meghatározása, megajánlása. (minimum, kötelező, ajánlott)
- ▶ A hatékony felépülés érdekében a **családtagok bevonása** és nekik nyújtott segítségnyújtás felvilágosítás fontosságának erősítése. (Hangsúlyosabb megjelenítése a szakmai dokumentumban.)
- ▶ Közösségi programok/közösségek erősítése.

Javaslatok a felülvizsgálathoz 3.

4. A nappali ellátás igénybe vételének módja - az igénybe vevő szakorvosának, kezelőorvosának szakvéleménye - az elfogadható **szakvélemények** formai, tartalmi előírásainak meghatározása szükséges-e?

5. Személyi feltételek:

- ▶ Munkakörnek, szakmai feladatoknak megfelelő végzettségek megjelenítése.
- ▶ Munkatársak speciális szakterületi képzésének erősítése.
- ▶ kiegész megelőzése érdekében a munkatársak rendszeres **esetmegbeszélés és/vagy szupervíziójának biztosítása.**

6. Tárgyi feltételek biztosítása:

- ▶ **Megfelelő helyiségek** egyéni, család és csoport foglalkozások megtartásához.
- ▶ Megfelelő helyiségek a szolgáltatási elemek biztosításához. (étkeztetés, háztartáspótló szolgáltatások)

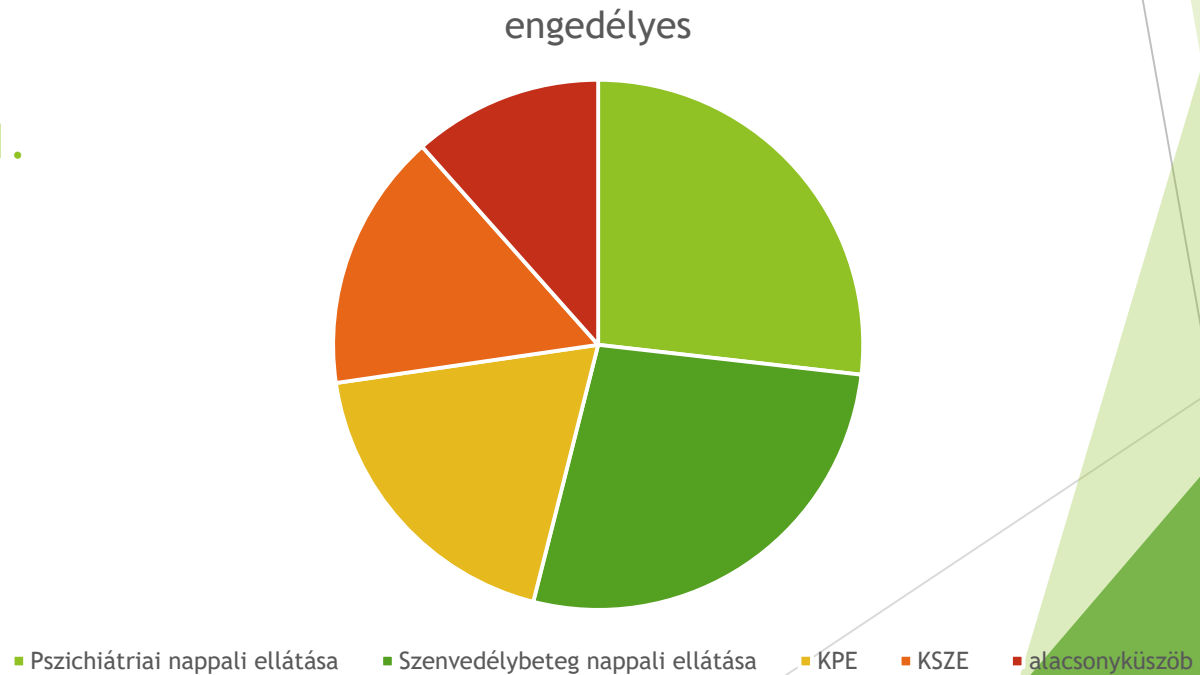
Dokumentáció

- ▶ Felülvizsgálatra szorul a dokumentációs rendszer.
- ▶ Egyéni dokumentáció, melyből a valós esetmunka látható, nyomonkövethető, amiből a felépülési folyamat látható.
- ▶ Egyéni gondozási terv helyet - „esetkezelési” terv? Ami jobban kifejezi a felépülés folyamatát.
- ▶ Dokumentáció digitalizációja?!

ADATOK AZ ELLÁTÁSOKRÓL

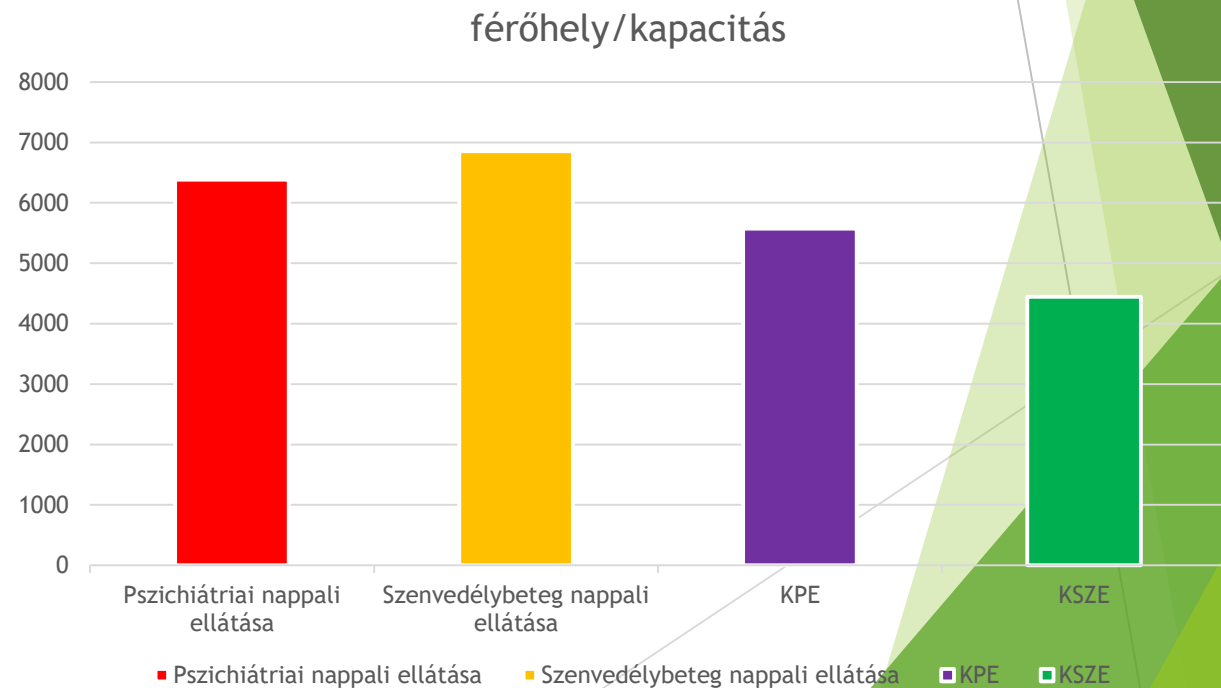
ellátási forma	engedélyes	férőhely/kapacitás
Pszichiátriai nappali ellátása	160	6386
Szenvedélybeteg nappali ellátása	162	6856
KPE	112	5572
KSZE	94	4446
alacsonyküszöb	69	

2024. MÜKENG szerint 2024. 10. 01.



ellátási forma	engedélyes	férőhely/kapacitás
Pszichiátriai nappali ellátása	160	6386
Szenvedélybeteg nappali ellátása	162	6856
KPE	112	5572
KSZE	94	4446
alacsonyküszöb	69	

2024. MÜKENG szerint 2024. 10. 01.



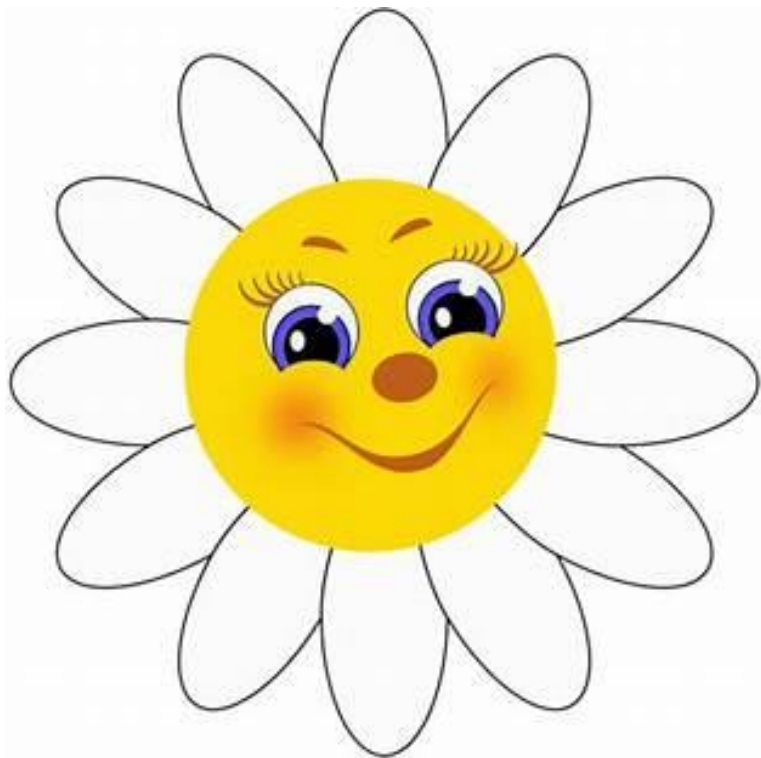
Műhelymunka: Bódy Éva - Márton Andrea

- ▶ Közös gondolkodás
- ▶ A korábbi szakmai ajánlások mentén
- ▶ Kis csoportokban, témakörönként

Felhasznált források:

- ▶ 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- ▶ OKEE
- ▶ MÜKENG
- ▶ NSZI Módszertani igazgatóságának javaslati: Kun Gábor, Nagy Éva
- ▶ Szent Anna Római Katolikus Gondnokság RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Szekszárd: Kálóczi Andrea
- ▶ Karitás RÉV Szenvedélybeteg-segítő Ambulancia, Székesfehérvár: Farnas István
- ▶ Főegyházmegyei Karitás Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat, Kohári Szilvia
- ▶ Szakmai ajánlás Szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást biztosítók számára <https://szocialisportal.hu/szakmai-ajanlas-szenvedelybetegek-nappali-ellatasa-szolgaltatast-biztositok-szamara/>
- ▶ Szakmai ajánlás Pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást biztosítók számára <https://szocialisportal.hu/szakmai-ajanlas-pszichiatriai-betegek-nappali-ellatasa-szolgaltatast-biztositok-szamara/>

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!!



Márton Andrea

andrea.marton2@bm.gov.hu

06-30-776-98-41