



EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMA

**Eljárásrend**

**a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a  
szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást  
nyújtó intézményekben**

Jelen eljárásrendben szereplő iránymutatással segíteni kívánjuk a szociális alapszolgáltatásokat, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, munkatársak a COVID-19 vírus okozta egészségügyi válsághelyzet fennállása alatt követendő eljárását. Az eljárásrendben foglaltak visszavonásig érvényesek.

**Minden alapszolgáltatási forma esetében szükséges:**

- A szolgáltató, intézmény
  - folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról ([www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu), [www.nnk.gov.hu](http://www.nnk.gov.hu), [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu), [www.szocialisportal.hu](http://www.szocialisportal.hu), [www.magvarkozlony.hu](http://www.magvarkozlony.hu)),
  - kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit,
  - a hozott intézkedésekről informálja az ellátottakat és a dolgozókat.
  - a felmerülő kérdésekre adjon választ, valamint
  - minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek az ellátottak és a dolgozók maguk és a környezetük védelme érdekében.
- A szolgáltató fordítson fokozott figyelmet a személyes gondoskodásban részesülő személy egészségügyi állapotváltozására. A munkatársak fokozottan figyeljék az ellátást igénybevevők esetében a tünetek megjelenését, és haladéktalanul legyenek az ellátást igénybevevő segítségére a háziorvossal történő telefonos kapcsolatfelvételben.
- Szükséges a munkatársak és önkéntesek nyilatkoztatása a munkakezdekor az egészségi állapotra és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban került-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba és/vagy betegségre utaló tüneteket észlelt-e magán. A munkakezdekt megelőzően a testhőmérséklet ellenőrzése szükséges.
- Az alapvető higiéniai szabályok, valamint a köhögési etikett fokozott betartása szükséges az igénybevevők és a munkatársak körében:
  - A szolgáltató, intézmény bejáratához kézfertőtlenítő kihelyezése szükséges, belépéskor a kézfertőtlenítés kötelező.
  - Kézmosási és -fertőtlenítési lehetőségeket meg kell teremteni (pl. az intézmény épületébe történő belépéskor, étkezés előtt és étkezés után).

- A kéz higiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) kifüggesztése szükséges.
  - Papírtörölkők és folyékony szappan biztosítása szükséges a mosdókagylóknál, a textil törölközők használatát kerülni kell.
  - Étkezés előtti kézmosásra fel kell hívni a figyelmet, és szükség esetén a kézmosás megtörténtét ellenőrizni szükséges.
  - Tüsszentés és köhögés esetén papírzsebkendő használata - amit azonnal szemetesbe kell dobni -, majd alapos kézmosás szükséges.
  - A felsőruházat és a személyes textíliák gyakoribb tisztítása szükséges.
  - A megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például a kézfogást, a pusztit, a baráti ölelést mellőzni kell (kivéve a családtagok között).
- Az intézmények fertőtlenítő takarítását folyamatosan biztosítani szükséges (beleértve a közösségi helyiségeket, vizes helyiségeket és a munkatársak tartózkodására szolgáló helyiségeket is, korlát, kilincs, kapcsoló, stb.), az igénybevevők takarításba történő bevonása kizárólag felügyelettel lehetséges.
  - Az intézményben lévő felületeket naponta több alkalommal fertőtleníteni kell, különös tekintettel az asztalokra, székekre, kilincsekre és minden olyan tárgyra, amelyet az ellátottak saját maguk kezelnek (pl. mikrohullámú sütő, televízió távirányító, számítógép, telefon, kulcs, az adott napon használatban lévő foglalkoztatási eszközök stb.).
  - Az épületet és annak minden helyiségét naponta többször szükséges átszellőztetni.
  - A szolgáltatónak fokozott figyelmet kell fordítania a szolgáltatásnyújtásnál használt eszközök (ide értve a szolgálati célra használt járművet) naponta több alkalommal történő fertőtlenítésére.
  - Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő személyek számára valamennyi tevékenységet úgy kell megszervezni, hogy az igénybevevők között a 1,5 méteres távolság lehetőség szerint biztosított legyen. Az étkezések során - helyben fogyasztás esetében - is el kell kerülni, hogy az étkezőben az igénybevevők összezsúfolódjanak, pl. az asztalok számának csökkentésével és az asztalok közötti távolság biztosításával, több turnusban történő étkezés kialakításával.
  - A csoportfoglalkozások, team megbeszélések során is be kell tartani a 1,5 méteres védőtávolságra vonatkozó szabályt, valamint - amennyiben a feltételek, adottságok azt lehetővé teszik - azoknak az épület udvarán, a szabad levegőn való megtartását kell preferálni.
  - Az idős személyek és a fogyatékos személyek részére történő szociális alapszolgáltatás nyújtás során a munkatársaknak az ellátottakkal való közvetlen érintkezéskor, vagy ha tartósan 1,5 méteren belüli távolságban vannak az ellátottakkal, a közösségi programok alkalmával és a közösségi terekben való tartózkodás esetén lehetőség szerint az ellátottaknak is **maszkot kell viselniük**. Azon munkatársak számára, akik az ellátott lakókörnyezetében, otthonában, utcán, közterületen végeznek

munkát, fertőtlenítő szereket (hordozható kéz-fertőtlenítőszer, fertőtlenítő törülköző) és védőfelszerelést szükséges biztosítani.

- A járványügyi helyzetre való tekintettel a szociális, gyermekjóléti szolgáltató ellátási területén működő más szolgáltatással való együttműködésre, a tapasztalatok megosztására kiemelt figyelmet javasolt fordítani.
- Az általános szakmai szabályoknak megfelelően az igénybevételhez kapcsolódó aláírási kötelezettséget teljesíteni szükséges, ez továbbra is az állami támogatás igénybevételének a feltétele.

**Az egészségügyi válsághelyzet időtartama alatt a szociális alapszolgáltatások a szakmai jogszabályokban foglaltak szerint nyújtandók az alábbiak figyelembevételével:**

- 1) A szociális alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti jogosultság vizsgálatát nem kell elvégezni.
- 2) A jogszabályban meghatározott személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehet térni.
- 3) Az egyes szolgáltatási elemek nyújtása a fenntartó döntése alapján szüneteltethető.

#### **Falu- és tanyagondnoki szolgáltatás**

- Az idősekkel való rendszeres kapcsolattartás az állapotuk iránt való érdeklődés céljából kiemelten fontos.
- Fokozott figyelmet szükséges fordítani az idősek lelkiállapotára, hiszen a hozzátartozói látogatások ritkulhatnak. Amennyiben úgy érzik, több személyes figyelemre van szüksége az idős ellátottnak, azt jelezzék a helyi család- és gyermekjóléti szolgálat és a házi segítségnyújtást biztosító szolgáltató felé.
- Bevásárlás esetén javasolt azt úgy szervezni, hogy minél kevesebb helyről kerüljön sor a beszerzésre, csökkentve ezzel az érintkezések számát. A személyi szolgáltatás esetén a házi segítségnyújtás esetére írtak az irányadók.
- A szolgáltatáshoz használt segédeszközöket rendszeresen fertőtleníteni szükséges.
- A szállítási szolgáltatás biztosításakor az igénybevevők között nem kell a szociális távolságtartásra vonatkozó előírást betartani. A szállítójármű szállítási kapacitása azonos időszak alatt teljes mértékben kihasználható. **A szállítás időtartama alatt maszk használata kötelező az igénybevevő és a szolgáltatást nyújtó számára is.**

## Házi segítségnyújtás

- A házi segítségnyújtás biztosítása során az igénybevevő ellátását megelőzően védőfelszerelés felvétele kötelező az országos tisztifőorvos által meghatározottak szerint.

Az Országos Tisztifőorvos ajánlása az alábbi linken található:

<https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/612-hazi-segitsegnyujtasi-tevekenyseg-vegzeesevel-kapcsolatos-ajanlasok-a-covid-19-jarvany-idejere?highlight=WvJoYXppl0=>

- A koronavírus járvány terjedésének csökkentése érdekében a gyógyszerkiváltás folyamata egyszerűbbé vált, a gyógyszertárak a gyógyszer kiadását felírási igazolás és meghatalmazás nélkül is teljesítik azon személy részére, aki közli a beteg Társadalombiztosítási Azonosító Jelét (TAJ), és saját természetes személyazonosító adatait is hitelt érdemlően igazolja. A gyógyszertárak csupán a gyógyszert átvevő személy adatait rögzítik, és kiadják számára a felírási igazolás/ok/on szereplő gyógyszer/eket.
- Bevásárlás esetén javasolt azt úgy szervezni, hogy minél kevesebb helyről kerüljön sor a beszerzésre, csökkentve ezzel az érintkezések számát.
- Az újonnan felvételre kerülő személlyel továbbra is személyi gondozásra irányuló megállapodást kell kötni, és az egészségügyi válsághelyzet időszakát nem kell figyelembe venni a személyi gondozás éves átlagának meghatározásakor.
- Ha az igénybevevő igazoltan COVID-19 fertőzött vagy fennáll nála a COVID-19 fertőzés gyanúja, ugyanakkor bármilyen okból nem kerül a területileg illetékes infektológiai osztályra vagy a COVID-19 beteg ellátására kijelölt intézménybe/osztályra, akkor a házi segítségnyújtást biztosító intézménynek a területileg illetékes népegészségügyi hatósággal együttműködésben haladéktalanul fel kell mérnie, hogy az otthoni elkülönítésre és emellett a házi segítségnyújtás adására a feltételek ténylegesen adottak-e.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az igénybevevő otthonában végzett tevékenységek vonatkozásában a házi segítségnyújtásra írottak értelemszerűen irányadók.

## Nappali ellátás

- A nappali intézményekbe való belépést megelőzően az igénybevevő testhőmérsékletének ellenőrzése (érintésmentes hőmérővel vagy biztosítva a hőmérők megfelelő fertőtlenítését az ellenőrzések között) kötelező, valamint nyilatkoznatni kell az igénybevevőket az egészségi állapotra (bármilyen egészségügyi panaszról, tünetről) és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban került-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba. Megemlekedett

testhőmérséklet esetén az intézménybe nem lehet belépni, az igénybevevő figyelmét fel kell hívni arra, hogy haladéktalanul keresse fel a háziorvosát a szükséges orvosi ellátás igénybevétele miatt. Szükség esetén az intézmény nyújtson segítséget a háziorvossal történő kapcsolatfelvételhez.

#### **Támogató szolgáltatás:**

- A szállítási szolgáltatás biztosításakor az igénybevevők között nem kell a szociális távolságtartásra vonatkozó előírást betartani. A szállítójármű szállítási kapacitása azonos időszak alatt teljes mértékben kihasználható. A **szállítás időtartalma alatt maszk használata kötelező az igénybevevő és a szolgáltatást nyújtó számára is.**
- Személyi segítő szolgáltatás nyújtása során a házi segítségnyújtásra vonatkozó szabályok az irányadók.

#### **Család- és gyermekjóléti szolgáltatás**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben tartózkodó ügyfelek számát korlátozni szükséges, annak érdekében, hogy az ügyfelek közötti megfelelő védőtávolság (2 méter) biztosítható legyen. A kapcsolattartás esetében a védőtávolságra vonatkozó előírás a családtagokra nem vonatkozik. Az ügyfél távozása után minden esetben a helyiség fertőtlenítését el kell végezni, addig új ügyfelet fogadni nem lehet. A csoportfoglalkozásoknál is figyelembe kell venni a védőtávolság betartását. Amennyiben lehetőség van rá, javasolt az udvaron, szabadlevegőn való csoportfoglalkozások szervezése.

Budapest, 2020. szeptember „9.”

  
Prof. Dr. Kásler Miklós  
miniszter

Érvényes 2020. szeptember 22., napjától és

a 2020. július 3-án kelt Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben című dokumentum érvényét veszti.

