

OKEE

**Szolgáltatási elemek a
közösségi ellátásokban**

Budapest, 2017. június 07.

Alapszolgáltatások fejlesztése

- szolgáltatási elemek megjelenítése az ellátásban
- szociális diagnózis megjelenése az ellátásokban
- szükséglet – szolgáltatás harmóniája

Szolgáltatási elemek beillesztése az ellátásokba

- egyértelmű szakmai tartalom
- egyértelmű munkakörök
- szolgáltatások szakmai ajánlásai
- szolgáltatási elemek illeszkedése adott módszertanhoz, más szolgáltatóhoz

Szolgáltatási elemek beillesztése az ellátásokba

- o **tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,

Szolgáltatási elemek beillesztése az ellátásokba

- o **esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

Szolgáltatási elemek beillesztése az ellátásokba

- o **pedagógiai segítségnyújtás:** szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére,

Szolgáltatási elemek beillesztése az ellátásokba

- o **gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

Szolgáltatási elemek beillesztése az ellátásokba

- o **étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,
- o **gyógypedagógiai segítségnyújtás:** a fogyatékoságból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében,

Szolgáltatási elemek beillesztése az ellátásokba

- o **felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
- o **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,

Szolgáltatási elemek beillesztése az ellátásokba

- o **szállítás:** javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg,
- o **készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,

Szolgáltatási elemek beillesztése az ellátásokba

- o **lakhatás:** az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását,

Szolgáltatási elemek beillesztése az ellátásokba

- o **lakhatás:** az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását,

Szolgáltatási elemek beillesztése az ellátásokba

- o **megkeresés:** szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,
- o **közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Közösségi ellátás

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

A közösségi pszichiátriai ellátás

- tanácsadás,
- esetkezelés,
- készségfejlesztés és
- gondozás

szolgáltatási elemeket biztosít.

Közösségi ellátás

A készségfejlesztés itt elsősorban **az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésére** vagy közvetítésére, az önellátásra való képesség javítására és fenntartására, **a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatásra, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőire** irányul.

Közösségi ellátás

A közösségi pszichiátriai ellátás **feladata a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése**, szabadidős, **önsegítő csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése**, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.

Melyik elem melyik tevékenységet takarja?

- Gondozási terv
- Egyén célja
- Akadályozó és felhajtó erők azonosítása
- Eszköztár azonosítása
- Szolgáltatási elem azonosítása
- Tevékenységek azonosítása

Tevékenységek és szolgáltatási elemek - PKE

- Állapot és életvitel felmérése
- Személyes célok felmérése, problémakezelés
- Pszichoedukáció
- Készség-fejlesztés, rehabilitációs interakciók
- Speciális stratégiák
- Ügyintézés
- Szociális munka csoportokkal

Tevékenységek és szolgáltatási elemek-SZKE

- Szűrés, korai felismerés
- Speciális technikák, intervenciók
- Problémaelemzés, problémamegoldás
- Készségfejlesztés
- Pszichoedukáció
- Pszicho-szociális rehabilitáció

köszönöm a figyelmet!

Bódy Éva
főosztályvezető-helyettes

EMMI
Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya
Szolgáltatások Osztálya
eva.body@emmi.gov.hu